

Qualitäts - Richtlinie

Die Qualitäts-Richtlinie der Principle Group schreibt vor, dass alle Produkte und Dienstleistungen wie folgt geliefert werden müssen:

- Immer geeignet für den Zweck, für den sie bestimmt sind.
- Alle Produkte und Dienstleistungen müssen in jeder Hinsicht den Kundenspezifikationen entsprechen.
- Erfüllung kundenspezifischer Qualitätsstandards.
- Alle Produkte und Dienstleistungen müssen unter Verwendung von Qualitätssystemen hergestellt worden sein, die den Anforderungen der BS EN ISO 9001: 2015 entsprechen oder diese übertreffen.

Um diese Qualitätsmaßstäbe zu erreichen, werden Produkte und Dienstleistungen, die von der Principle Group geliefert werden, jederzeit unter der strengen Kontrolle der im Unternehmen definierten Qualitätssicherungs-systeme geliefert.

Dazu gehört auch die Verpflichtung, die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems kontinuierlich zu verbessern und auf seine laufende Eignung hin zu überprüfen. Jährliche Ziele werden festgelegt, um eine schrittweise Verbesserung der Qualitätsmanagementleistung zu gewährleisten.

Die Lieferung von Produkten und Services und die Kundenzufriedenheit sind das oberste Ziel des Unternehmens und seiner Mitarbeiter. Das Streben nach mehr Effizienz wird sich positiv auf die erbrachten Dienstleistungen auswirken und somit das Ansehen von Principle fördern und verbessern.



Victoria Woodings

CEO

Juli 2018